|  |  |
| --- | --- |
| Entidad | Comentarios |
| * Aguascalientes | RAN:   * Atiende el personal de vigilancia * No se permite el acceso para consultas de información o asesorías * No se atiende el teléfono para citas e indican que forzosamente deben ser por internet * Exigencia de documentos extra en trámites * Tiempo excesivo en solución de tramites   INSUS:   * Cobros en efectivo por atención de trámites |
| Baja California | Sin comentarios |
| Baja California Sur | * Cobros en efectivo por atención de trámites.   + Denuncia ante el Procurador Agrario.   + No se especifica la oficina. |
| Campeche | RAN:   * Cobros en efectivo por atención de trámites.   + La Procuraduría Agraria tiene conocimiento de los temas |
| Chiapas | Sin comentarios |
| Chihuahua | RAN:   * Se realizan únicamente 3 tramites por cita.   + Dificultad de las personas para completar sus trámites. * Dificultad de comunicación con la oficina.   + Uso de únicamente una línea de telefonía celular. * Uso de intermediarios para la agenda de citas. * Información de trámites confusa e incompleta |
| Ciudad de México | INSUS:   * Queja del titular sobre encubrimiento de información acerca de predios expropiados por la dependencia. |
| Coahuila | Sin comentarios |
| Colima | Sin comentarios |
| Durango | RAN:   * Casos graves de corrupción (sin especificación). * Tráfico de influencias y nepotismo (sin especificación). |
| Estado de México | RAN:   * Dificultad de la población para acceso a citas (espera de más de un día).   Proc. Agraria:   * Atención limitada o nula.   INUS:   * Atención limitada de oficina. * Agenda de citas únicamente presenciales. |
| Guanajuato | RAN:   * Vicios en la prestación de servicios (sin especificar). |
| Guerrero | RAN:   * Sin atención adecuada a la ciudadanía. * Cobros en efectivo para atención y agilización de trámites. |
| Hidalgo | Temas pendientes con la DGOPR (sin especificar). |
| Jalisco | RAN:   * Operación ineficiente del sistema de citas. |
| Michoacán | RAN:   * Operación ineficiente del sistema de citas.   + Espera excesiva de la ciudadanía.   + Cobros en efectivo para atención y agilización de trámites. * Rechazo por parte de la ciudadanía por la actuación de los ciudadanos.   Proc. Agraria:   * Cobros en efectivo para atención y agilización de trámites. * Operación ineficiente del sistema de citas.   INUS:   * Operación ineficiente. |
| Morelos | Sin comentarios |
| Nayarit | Sin comentarios |
| Nuevo León | Sin comentarios |
| Oaxaca | Sin comentarios |
| Puebla | Sin comentarios |
| Querétaro | RAN:   * Rezago en la expedición de tramites. * Poco personal y falta de capacitación en cuestiones técnicas. |
| Quintana Roo | Sin comentarios |
| San Luis Potosí | RAN – Proc. Agraria:   * Operación ineficiente del sistema de citas. |
| Sinaloa | RAN:   * Operación ineficiente del sistema de citas.   + Cobros en efectivo para atención y agilización de trámites. |
| Sonora | RAN:   * Sin atención adecuada a la ciudadanía. * Rezago en la expedición de tramites. |
| Tabasco | Sin comentarios |
| Tamaulipas | CONAVO.   * Sin relación. |
| Tlaxcala | Sin comentarios |
| Veracruz | Operación ineficiente del sistema de citas (Sin especificación de la oficina). |
| Yucatán | Sin comentarios |
| Zacatecas | RAN:   * Rezago en la expedición de tramites. |